

ÇEREZ POLİTİKASI

Son Güncelleme Tarihi: 04.09.2025

İÇİNDEKİLER

- Genel Hükümler
- Çerezler ve Türleri
- Çerezlerin Kullanımı ve Amaçları
- Çerezlerin Yönetimi
- Çerezlerin Engellenmesi
- Çerezlerin Silinmesi
- Çerezlerin Kullanımına İlişkin Onay
- Bu Politikada Yapılan Değişiklikler
- İletişim Bilgileri

1. GENEL HÜKÜMLER

Otel, yürürlükteki kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat uyarınca kişisel verilerinizin veri sorumlusudur.

EXELY, Özbekistan Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak tescil edilmiş, 310463717 sicil numaralı ve Özbekistan Cumhuriyeti, Taşkent şehri, Mirabad ilçesi, Movarounnaxr MFY, İstikbol Ko'chasi, 34-UY adresinde kayıtlı bulunan "HOTEL SALES WIZARD" FE LLC'ye ait bir markadır (bundan böyle "biz", "bize" veya "bizim" olarak anılacaktır). Kişisel verilerinizin veri işleyicisi olarak, kişisel verilerinizin gizliliğinin ve güvenliğinin öneminin farkındayız ve bunların korunmasını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, çerez tercihlerinize bağlı olarak cihazınızda çerezler ve benzeri teknolojiler kullanabiliriz. Çerez ayarlarınıza bağlı olarak, çerezler veya benzeri teknolojiler aracılığıyla aşağıdaki bilgiler toplanabilir: cihazınıza özgü tanımlayıcı, cihazınızın IP adresi, cihazınızın işletim sistemi hakkında bilgiler, mobil operatör bilgileri ve konum bilgileriniz. Konum bilgileri yalnızca yürürlükteki veri koruma mevzuatının izin verdiği ölçüde toplanır.

Bu web sitesini ziyaret ederek, işbu Çerez Politikasında (bundan böyle "Politika" olarak anılacaktır) açıklanan şekilde çerezlerin kullanılmasını kabul etmiş olursunuz.

2. ÇEREZLER VE TÜRLERİ

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde web sitesi tarafından web tarayıcınıza gönderilen ve tarayıcınızda saklanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler hesabınıza veya tarayıcınıza özgüdür.

"Çerezlerin Yönetimi" bölümünde çerez tercihlerinizi nasıl değiştirebileceğiniz açıklanmaktadır. Çerezleri ve benzeri teknolojileri tamamen devre dışı bırakmanın, web sitesindeki kullanıcı deneyiminizi olumsuz etkileyebileceğini ve bazı özelliklerin düzgün çalışmasını engelleyebileceğini unutmamamız önemlidir.

- Oturum çerezleri**, yalnızca tarayıcınız açık olduğu sürece geçerlidir ve tarayıcınızı kapattığınızda otomatik olarak silinir.
- Kalıcı çerezler**, siz veya tarayıcınız tarafından silinene ya da geçerlilik süreleri sona erene kadar cihazınızda kalır.

Çerezler ayrıca birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler olarak sınıflandırılabilir.

- Birinci taraf çerezler**, ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından oluşturulur ve cihazınıza yerleştirilir. Genellikle kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve web sitesinin temel işlevlerini desteklemek amacıyla kullanılır.
- Üçüncü taraf çerezler**, ziyaret ettiğiniz web sitesinden farklı bir web sitesi tarafından oluşturulur ve cihazınıza yerleştirilir. Bu çerezler, üçüncü taraf görselleri veya reklamlar gibi başka sitelere ait öğeler içeren bir web sitesini ziyaret ettiğinizde oluşturulabilir.

Çerezler tek başlarına sizi doğrudan tanımlamaz. Bunun yerine web tarayıcınızı tanımlar.

Çerezleri aşağıdaki amaçlarla kullanıyoruz:

1. Web sitesinin düzgün şekilde çalışmasını sağlamak.
2. Web sitesine nasıl ulaştığınıza ve hangi cihazları kullandığınıza ilişkin verilere dayanarak web sitesini geliştirmek.

Web sitemizde kullanılan çerezler genel olarak aşağıdaki kategorilere ayrılır:

- **Kesinlikle Gerekli Çerezler.** Bu çerezler ve diğer teknolojiler, web sitemizin düzgün çalışması ve taleplerinizin yerine getirilmesi için gereklidir. Bu çerezler olmadan web sitesinin çalışmasını sağlayamayız. Kimlik doğrulama ve güvenli erişim sağlama, aynı oturum içinde gezinme etkinliğini koruma, oturumun açık kalmasını sağlama ve web sitesinde arama yapma gibi temel işlevleri ve ilgili hizmetleri desteklerler. Bu çerezler oturum çerezleridir ve tarayıcınızı kapattığınızda silinir.
- **Performans Çerezleri.** Bu çerezler, web sitesini nasıl kullandığınıza ilişkin bilgi toplar. Web sitemizin kullanıcı sayısını belirlememize ve kullanıcıların web sitesinde nasıl gezindiğini anlamamıza yardımcı olur. Böylece web sitesinin çalışma şeklini geliştirebilir ve performansına ilişkin analizler hazırlayabiliriz. Toplanan bilgiler; ziyaretçi sayısı, kullanıcıların fare hareketleri, tıklamaları veya kaydırma hareketleri gibi etkileşimleri, komut dosyası veya görsel yükleme hataları gibi tanılama olayları, sayfanın görünürlüğü ve görüntülenen alanın boyutu gibi sayfa olayları, kullanıcı etkinlikleri, ziyaret kaynakları ve kullanıcıların web sitesindeki davranışları hakkında bilgiler içerebilir. Bu çerezler ayrıca web sitemize nasıl ulaştığınızı anlamamıza ve geliştirebileceğimiz alanları belirlememize yardımcı olur. Bu çerezler oturum çerezleridir ve tarayıcınızı kapattığınızda silinir.
- **İşlevsel Çerezler.** Bu çerezler, hesap oluşturmaya, oturum açmaya, rezervasyonlarınızı yönetmenize ve talep ettiğiniz diğer işlemleri gerçekleştirmenize olanak tanıyarak web sitemizin düzgün çalışmasını sağlar. Ayrıca seçtiğiniz dili ve diğer tercihlerinizi hatırlar. Web sitemizi ve hizmetlerimizi kullanabilmeniz için teknik çerezlerin etkinleştirilmiş olması gerekir. Bu çerezler oturum çerezleridir ve tarayıcınızı kapattığınızda silinir.
- **Hedefleme Çerezleri.** Bu çerezler, web sitelerimize yaptığınız ziyaretleri, görüntülediğiniz sayfaları ve takip ettiğiniz bağlantıları kaydeder. Böylece sizi tekrar ziyaret eden bir kullanıcı olarak tanıyabilir ve hem web sitelerimizdeki hem de diğer web sitelerindeki etkinliklerinizi takip edebiliriz. Kalıcı çerezler olduklarından, web sitemizi daha sonraki ziyaretlerinizde kullanılmak üzere cihazınızda kalırlar. Bu çerezler, ziyaretiniz sırasında tercihlerinize ilişkin bilgi toplayarak sunduğumuz reklam ve içerikleri sizin ve ilgi alanlarınız açısından daha uygun hâle getirmemize yardımcı olur. Ayrıca bir reklamın veya belirli bir içeriğin kaç kez görüntülendiğini sınırlandırmaya ve reklam ya da pazarlama kampanyalarının etkinliğini değerlendirmeye yardımcı olurlar. Bu çerezler genellikle üçüncü taraf reklam ağları tarafından yerleştirilir ve bunlara ilişkin bilgiler reklamverenler gibi diğer taraflarla paylaşılabilir. Bu çerezleri tarayıcı ayarlarınız üzerinden silebilirsiniz.

3. ÇEREZLERİN KULLANIMI VE AMAÇLARI

Çerezleri, uluslararası hizmetlerimizi sunmakla bağlantılı çeşitli amaçlarla kullanıyoruz. Bu amaçlar aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere şunları içerir:

- **Kimlik Doğrulama Çerezleri.** Bu çerezler, hesabınızı doğrulamak ve oturum açma durumunuzu takip etmek amacıyla kullanılır. Web sitesine erişiminizi kolaylaştırır, oturumunuzun açık kalmasını sağlar ve yetkili kullanıcılara sunulan özelliklerin düzgün çalışmasına yardımcı olur.
- **Gerekli Çerezler.** Bu çerezler, web sitesinin çalışması için gereklidir. Web sitesinde gezinmenizi ve özelliklerini kullanmanızı sağlar.
- **Analitik ve Performans Çerezleri.** Bu çerezleri, ziyaretçilerin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin bilgi toplamak için kullanıyoruz. Bu bilgiler, kullanıcıların web sitemizle genel olarak nasıl etkileşim kurduğunu anlamamıza yardımcı olur. Böylece web sitesinin işlevselliğini ve performansını geliştirebilir, kullanıcı deneyimini iyileştiren hizmetler sunabiliriz.
- **Tercih Çerezleri.** Bu çerezler, dil tercihi gibi ayarlarınızı ve seçimlerinizi hatırlamamıza ve size daha gelişmiş ve kişiselleştirilmiş özellikler sunmamıza olanak tanır.
- **Reklam Çerezleri.** Bu çerezler, reklamverenlerin daha uygun reklamlar sunmasına veya size gösterilen reklamların sayısını sınırlandırmasına yardımcı olmak amacıyla çevrimiçi etkinlikleri takip eder. İlgili alanlarınıza uygun kişiselleştirilmiş reklamlar sunmak için çerezlerden yararlanabilen üçüncü taraf reklam ortaklarıyla çalışıyoruz.

- **Güvenlik ve Bütünlük Çerezleri.** Bu çerezleri, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak, dolandırıcılığı önlemek ve web sitemizle etkileşiminiz sırasında sizi korumak amacıyla kullanıyoruz.

4. ÇEREZLERİN YÖNETİMİ

Çerezleri yönetmenin ve tercihlerinizi ayarlamanın birkaç yolu vardır. Ancak isteğe bağlı tüm çerezleri reddetmeniz bazı özelliklerin kullanılamamasına veya kullanım sırasında bazı sorunlarla karşılaşmanıza neden olabilir.

Örneğin, arama tercihlerinizi kaydedemeyebilir veya bilgisayarınızı tanıyamayabiliriz. Bunun sonucunda web sitelerimizi her ziyaret ettiğinizde yeniden oturum açmanız gerekebilir.

Web sitelerimizin çalışması için gerekli olan kesinlikle gerekli çerezlerin devre dışı bırakılamayacağını lütfen unutmayın.

- **Tarayıcı Ayarları.** Tarayıcınız, çerezleri yönetmenizi sağlayan araçlar sunabilir. Kullanılabilecek yöntem tarayıcıya ve çerez türüne göre değişiklik gösterir. Bazı tarayıcılar, çevrimiçi etkinliklerinizin takip edilmesini istemediğinizi belirtmenize olanak tanıyan “Do Not Track” (“İzleme”) özelliğini sunar. Ancak bu özellikler henüz standartlaştırılmadığından şu anda bunları desteklemiyoruz.
- **İlgi Alanına Dayalı Çevrimiçi Reklamların Kontrolü.** Hem web sitemizde hem de diğer web sitelerinde size ilgili ve faydalı reklamlar sunmak amacıyla çevrimiçi reklam sağlayıcılarıyla çalışıyoruz. Bu reklamlar, posta kodunuz veya web sitemizde ve diğer web sitelerinde gerçekleştirdiğiniz etkinlikler gibi bizim veya üçüncü tarafların topladığı verilere dayanabilir.

Birinci taraf, analitik ve reklam çerezlerini yönetmek için tarayıcı ayarlarınızı kullanabilirsiniz.

Ziyaret ettiğiniz web siteleri tarafından cihazınıza yerleştirilen tüm çerezleri silmek istiyorsanız, bu Politika'nın 6. bölümüne başvurabilirsiniz.

Tüm çerezlerin silinmesinin bazı diğer çerez türlerini etkileyebileceğini lütfen unutmayın. Ayrıca yeni bir bilgisayar satın aldığınızda, tarayıcı yüklediğinizde veya güncellediğinizde ya da tarayıcı ayarlarınızı değiştirdiğinizde çerezlerin silinebileceğini göz önünde bulundurun.

5. ÇEREZLERİN ENGELLENMESİ

Birçok web tarayıcısı çerezleri reddetme seçeneği sunar. Tarayıcınızda çerezleri nasıl yönetebileceğinizi daha iyi anlamak için aşağıdaki bağlantıları inceleyebilirsiniz.

Çerezlerin devre dışı bırakılmasının yalnızca bu web sitesini değil, ziyaret ettiğiniz diğer web sitelerini de etkileyebileceğini unutmayın.

- Internet Explorer — Buradan okuyun
- Chrome — Buradan okuyun
- Firefox — Buradan okuyun
- Safari — Buradan okuyun
- Opera — Buradan okuyun
- iPhone, iPad ve diğer Apple cihazları — Buradan okuyun
- Android telefonlar ve diğer cihazlar — Buradan okuyun
- Google çerezlerini devre dışı bırakma — Buradan okuyun
- Üçüncü taraf sağlayıcıların çerez kullanımını devre dışı bırakma — Buradan okuyun
- Google Analytics'i devre dışı bırakma — Buradan okuyun

Çerezlerin engellenmesinin birçok web sitesinin çalışmasını olumsuz etkileyebileceğini belirtmek önemlidir.

6. ÇEREZLERİN SİLİNMESİ

Bilgisayarınızda saklanan çerezleri silme seçeneğiniz de bulunmaktadır. Bunun için tarayıcınızın ilgili talimatlarını takip edebilirsiniz.

Ancak erezlerin silinmesinin birçok web sitesinin çalışmasını olumsuz etkileyebileceğini unutmayın.

Ayrıca web sitelerinin çalışması için gerekli olan kesinlikle gerekli çerezlerin, web sitesinin temel işlevlerinin yerine getirilebilmesi için zorunlu olmaları nedeniyle genellikle silinemediğini veya devre dışı bırakılamadığını göz önünde bulundurun.

Çerezlerin silinmesi hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki kaynağı başvurabilirsiniz:

<https://allaboutcookies.org/>

7. ÇEREZLERİN KULLANIMINA İLİşKİN ONAY

Bu web sitesini ziyaret ederek, bu Politikada açıklanan şekilde çerezlerin kullanılmasını kabul etmiş olursunuz.

Çerezlerin kullanılmasını kabul etmiyorsanız, lütfen tarayıcı ayarlarınızdan erezleri devre dışı bırakın veya bu web sitesini ziyaret etmeyin.

8. BU POLİTİKADA YAPILAN DEĞİşİKLİKLER

Bu Politikayı zaman zaman güncelleyebiliriz. Yapılan tüm değışiklikler bu sayfada yayımlanacak ve “Yürürlük Tarihi” güncellenecektir.

Bu Politikada kişisel verilerinizin işlenme şeklini önemli ölçüde etkileyen herhangi bir değışiklik yapmamız hâlinde, yürürlükteki veri koruma mevzuatının gerektirdiğı şekilde sizi web sitemiz üzerinden veya başka bir yöntemle bilgilendireceğiz.

Değışiklikleri kabul etmemenize veya bunlardan vazgeçmemenize rağmen bu web sitesini ve hizmetlerimizi kullanmaya devam etmeniz, söz konusu değışiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelir.

Kişisel verilerinizi nasıl koruduğumuz konusunda güncel bilgi sahibi olabilmeniz için bu sayfadaki Politikanın en güncel sürümünü düzenli olarak incelemenizi öneririz.

Bu Politikayı düzenli olarak incelemekten ve yapılan değışikliklerden haberdar olmaktan sizin sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz.

9. İLETİşİM BİLGİLERİ

Bu web sitesini ziyaret ederek, bu Politikayı okuduğunuzu, içeriğini anladığınızı ve burada açıklanan kişisel veri işleme yöntemlerini kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.

Otel, yürürlükteki kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat uyarınca kişisel verilerinizin veri sorumlusudur.

Exely, kişisel verileri Avrupa Parlamentosu ve Konseyinin 2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin diğeryürürlükteki mevzuata uygun olarak işler.

Bu Politika hakkında herhangi bir sorunuz varsa veya haklarınızı kullanmak istiyorsanız lütfen Otel ile iletişime geçin. Otelin iletişim bilgilerine bu web sitesindeki “İletişim” sayfasından ulaşabilirsiniz.